

## Information

zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Kreis Soest  
nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

<b>Abteilung / Bereich</b>	<b>Soziales / Pflegeplanung und Alter - Chatberatung mittels Chatbot</b>
<b>Verantwortliche/r</b>	Kreis Soest - Die Landrätin Hoher Weg 1 - 3, 59494 Soest Telefon: 02921 30-0 E-Mail: <a href="mailto:info@kreis-soest.de">info@kreis-soest.de</a> <u>Internet:</u> <a href="http://www.kreis-soest.de">www.kreis-soest.de</a>
<b>Datenschutzbeauftragte/r</b>	Kreis Soest - Der Datenschutzbeauftragte Hoher Weg 1 - 3, 59494 Soest Telefon: 02921 30-0 E-Mail: <a href="mailto:datenschutzbeauftragter@kreis-soest.de">datenschutzbeauftragter@kreis-soest.de</a>
<b>Zweck/e der Datenverarbeitung</b>	Bei der Interaktion mit dem Pflegeberater-Chatbot werden personenbezogene Daten nur verarbeitet, wenn der Nutzer einen Beitrag mit personenbezogenen Daten im Chatfenster eingibt. Personenbezogene Daten werden vom Bot nicht explizit abgefragt und die Eingabe ist auch nicht notwendig für die Beantwortung der Fragen. Der Nutzer entscheidet, welche Daten er in den Chatbot eingibt. Falls doch personenbezogene Daten eingegeben werden, werden diese nur genutzt zur Wahrnehmung der Aufgaben des Kreises Soest im Rahmen der Pflegeberatung.  Die Chatverläufe werden gespeichert und analysiert. Dies dient der Qualitätssicherung und der Optimierung des Services. Die Antwortqualität des Chatbots wird dadurch nachhaltig verbessert.  Die Erhebung, Speicherung und Nutzung der Daten in den Chatverläufen erfolgt im Rahmen der freiwilligen Inanspruchnahme der Chatbot-Beratung.
<b>Wesentliche Rechtsgrundlage/n</b>	Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und lit. e DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a und g DSGVO, § 6 Alten- und Pflegegesetz Nordrhein-Westfalen, SGB X
<b>Empfänger / Kategorien von Empfängern der Daten</b>	intern: Sachgebiet Pflegeplanung und Alter und Sachgebiet Hilfe zur Pflege  extern: IBM als Betreiber der künstlichen Intelligenz IBM Watson (Speicherung der Daten innerhalb Deutschlands , Serverstandort ist Frankfurt am Main)
<b>Dauer der Speicherung</b>	max. 3 Monate
<b>Verpflichtung des Betroffenen zur Bereitstellung der Daten, Folgen bei Nichtbereitstellung</b>	
<b>Datenquelle/n</b>	Antragsteller / Bürger / Kunden (Nutzer des Chatbot)

<b>Kategorien der personenbezogenen Daten</b>	eigentlich keine, aber möglicherweise Eingabe von Personendaten, Kontakt- und Adressdaten (Stammdaten), Ansprechpartner*innen, sowie besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9): Gesundheitsdaten, Daten zu Lebenssituation und Finanzen
<b>Betroffenenrechte</b> (Artikel 15 - 18, 20, 21, 77 DSGVO)	Betroffene Personen haben folgende Rechte, wenn die gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recht auf Auskunft</li> <li>• Recht auf Berichtigung</li> <li>• Recht auf Löschung</li> <li>• Recht auf Einschränkung der Verarbeitung</li> <li>• Recht auf Widerspruch</li> <li>• Recht auf Datenübertragbarkeit</li> <li>• Recht eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen</li> <li>• Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde</li> </ul>
<b>Zuständige Aufsichtsbehörde</b>	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI) Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf Telefon: 0211 384240, Telefax: 0211 38424-10 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a> Internet: <a href="https://www.ldi.nrw.de/">https://www.ldi.nrw.de/</a>