

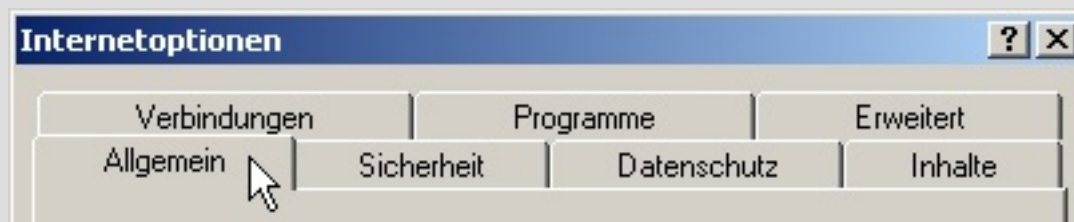
Verwaltungsbereich

Problembehandlung

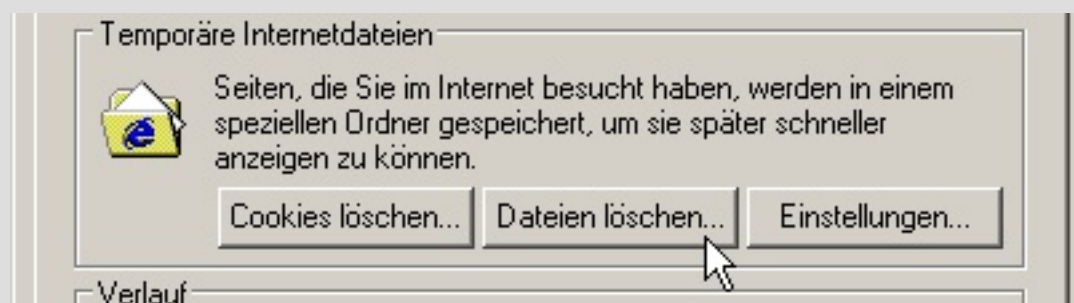
- 1 Bitte wählen im Internet Explorer den Menüpunkt "Extras", "Internetoptionen" um den Cache leeren.



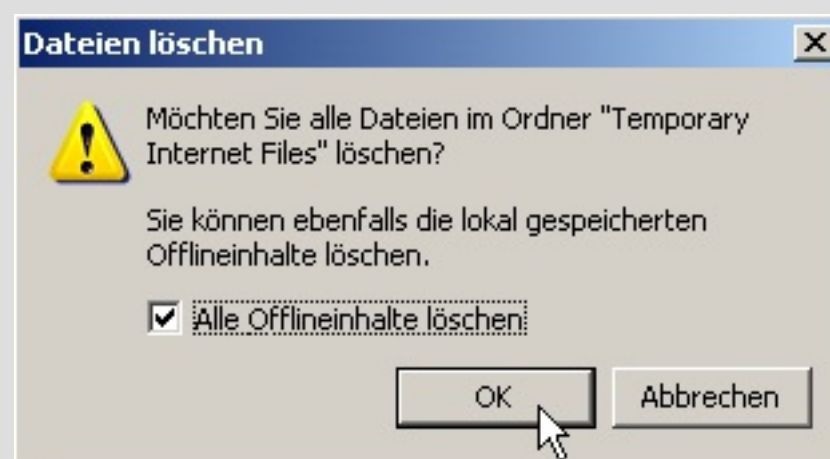
- 2 Wenn das Fenster "Internetoptionen" geöffnet ist wählen Sie bitte den Karteireiter "Allgemein" aus.



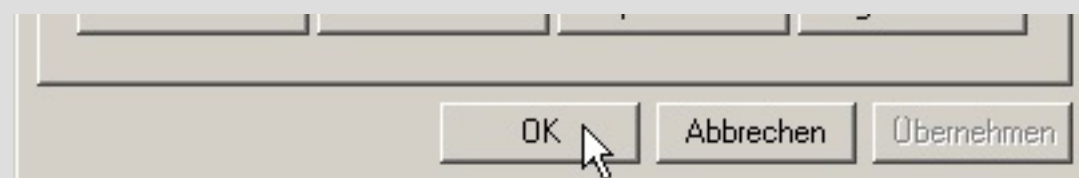
- 3 Im mittlerem Bereich des Fensters finden Sie jetzt den Abschnitt "Temporäre Internetdateien". Klicken Sie bitte hier auf den Knopf "Dateien löschen".



- 4 Es öffnet sich ein weiteres Fenster in dem Sie bestätigen, dass alle "Temporary Internet Files" gelöscht werden sollen. Bitte setzen Sie einen Häkchen bei der Option "Alle Offlineinhalte löschen". Mit dieser Funktion werden auch alle lokal gespeicherten Seiten entfernt. Bestätigen Sie das ganze mit "OK".



- 5 Klicken Sie auf "OK" und versuchen Sie bitte unsere Seite neu einzuladen. Es sind nun alle zwischengespeicherten Daten aus dem Cache Ihres IE gelöscht.



Erläuterung

Ihr Browser holt das Dokument aus seinem Cache anstatt es neu zu laden und zeigt deswegen noch die vorherige Version der Seite an.